**EJERCICIO N° 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usuario** | **Responsabilidad** | **Acceso** |
|  |  |  |
| Visitante | -Consultar de vuelos, hoteles, excursiones, visitas guiadas y paquetes.  -Registrarse como cliente. | -Mínimo, solo podrá consultar. |
| Registrado | -Login online al sistema.  -Consultar de vuelos, hoteles, excursiones, visitas guiadas y paquetes.  -Comprar(pagar) por distintos medios los productos disponibles.  -Realizar reservas por distintos medios de los productos disponibles.  -Financiar por distintos medios los productos disponibles.  -Modificar los datos de su perfil dentro de la plataforma.  -Cancelar productos ya adquiridos. | -Al panel de control donde podrá ir a sus compras, perfil y consultar productos.  -En la sección de compras podrá cancelar las mismas.  -En su perfil podrá modificar sus datos personales y medios de pago.  -Al consultar productos podrá comprarlos de manera directa o financiada o reservarlos. |
| Operador interno | -Login online al sistema.  -Cancelar productos de uno o varios usuarios registrados.  -Reservar productos para uno o varios usuarios registrados.  -Consultar todos los productos.  -Proyectar preferencias de los clientes para realizar ofertas.  -Acceder a información básica de un usuario registrado.  -Agregar o modificar productos o datos de usuarios. | -Al panel de control donde podrá ingresar a la información de un usuario registrado y productos.  -ABM de productos donde podrá agregar o modificar los mismos. La eliminación de los mismo es solicitada desde esta sección a un administrador que deberá aprobarla para que sea efectiva.  -Sección de consulta de datos de usuarios. |
| Administrador | -Login online al sistema.  -Cancelar productos de uno o varios usuarios registrados.  -Reservar productos para uno o varios usuarios registrados.  -Consultar, agregar, modificar y eliminar productos.  -Dar de alta, modificar o eliminar usuarios operadores.  -Proyectar estadísticas sobre productos en el lapso de tiempo deseado.  -Acceder al ranking de clientes por comportamiento.  -Proyectar estadísticas financieras sobre la empresa. | -Acceso a todo el sistema menos a los datos privados o financieros de los clientes u operadores. |